



TILLGÄNGLIGHETSPLAN

Fastställd av rektor 20.12.2022

Innehåll

1. Bakgrund.....	2
2. Höjande av utbildnings- och kunskapsnivån och förnyande av verksamhetsformer och strukturer	3
3. Främja förutsättningarna för kontinuerligt lärande.....	3
4. Tillgänglighet som ett strategiskt mål för Hanken	3
5. Att främja ett större engagemang för tillgänglighet bland personalen och studenterna	4
6. Avskaffande av diskriminering, trakasserier och rasism	4
7. Studier, stödtjänster för studerande och studievägledning	4
8. Antagning och urval av studerande	5
9. Internationella studenter och forskare.....	5
10. Den fysiska tillgängligheten	6
Huvudbyggnaden i Helsingfors	6
Huvudbyggnaden i Vasa	6
11. Kommunikation och digitala tjänster	7
12. Likabehandlings- och jämställdhetsplanen.....	7
13. Uppdatering och uppföljningen av tillgänglighetsplanen.....	8

1. Bakgrund

Hankens tillgänglighetsplan har traditionellt innehållit främst element som har med den fysiska miljön eller tillgängligheten av digitala tjänster att göra. Efter att UKM år 2021 publicerat sammanställd av Tapio Kosunen, tidigare överdirektör vid ministeriet, har Hanken nu utvidgat begreppen tillgänglighet till att omfatta också aspekter som gäller studenturval och utbildningstjänster för underrepresenterade grupper.

Statsrådets utbildningspolitiska redogörelse från 2021 fastställer följande målsättningar fram till 2040:

- Kunskaps- och utbildningsnivån har förbättrats. Personer med en examen på andra stadiet som är intresserade av högskoleutbildning kan inleda högskoleutbildning utan onödiga mellanår. Internationella studerande och forskare bidrar till en anseilig stärkning av kompetensen i det finländska samhället och arbetslivet.
- Finland har ett öppet ekosystem för lärande som gagnar studerandena, forsknings- och innovationsverksamheten och arbetslivet. Studeranden kan utnyttja högskolornas öppna digitala utbud flexibelt efter behov och får tillgång till all information för eget bruk.
- Högskolornas nya strukturer och verksamhetssätt möjliggör nätverkssamarbete som tryggar högklassig, mångsidig och tillgänglig högskoleutbildning och forskning på båda nationalspråken. Högskolornas profiler och de examina de erbjuder varierar enligt högskolornas styrkor.

För att målen ska uppnås bör Finland höja utbildningsnivån, öka utbildningens tillgänglighet och jämställdhet samt förnya högskoleväsendets verksamhetsmodeller och strukturer.

Utgående från de temaområden för de 38 målsättningar som anges i den så kallade Kosunenska rapporten har Hanken gjort upp målsättningar och åtgärder för att stöda utvecklingen mot en måluppfyllelse i enlighet med den utbildningspolitiska redogörelsen.

2. Höjande av utbildnings- och kunskapsnivån och förnyande av verksamhetsformer och strukturer

- Hanken främjar olika antagningssätt till utbildningen så att sökande vars socioekonomiska- eller kulturella bakgrund inte stöder motivationen att söka sig till högre utbildning ändå har möjligheter att hitta sina styrkor och intresseområden och söka sig till högre utbildning. Åtgärderna är till exempel att införa kvoter för studerande från yrkesskolor och fortsatta satsningar på antagning via öppna leder.
- De generiska färdigheterna hos de studerande vid Hanken främjas så att utgångsläget som beror på olika utbildningsbakgrunder jämnas ut. Stöd erbjuds till dem som har utmaningar speciellt i början av sina examensstudier.
- Hanken stöder de studerande i de svenskspråkiga utbildningarna så att alla har sådana färdigheter som krävs för att kunna fullfölja sina studier. Studerande med annat modersmål en svenska beaktas och stöds.
- Hanken ökar sina utbildningar på engelska för att öka antalet unga ambitiösa internationella studerande som söker sig till Finland för att studera ekonomi på universitetsnivå.
- De digitala plattformar och system som skapas för att göra utbildningen tillgänglig i form av examina, helheter eller mindre studieavsnitt görs tillgängliga och attraktiva.

3. Främja förutsättningarna för kontinuerligt lärande

- Hanken ökar tillgängligheten för kompetensfrämjande kurser, studieavsnitt och helheter också för personer i arbetsför ålder så att personernas kompetens och anställningsbarhet ökar. Moduler inom Hankens olika kunskapsområden så som hållbarhet erbjuds till en bred publik inom ramen för de öppna och fristående studierna.
- Företagsamhet och kunnande som behövs stöds inom ramen för Hankens entreprenörsfrämjande verksamhet vid Hanken Business Lab. Det ordnas tillfällen som är öppna för alla intresserade av företagsamhet och innovation.
- För personer i näringslivet erbjuder Hanken kommersiell fortbildning via sitt företag Hanken&SSE Executive Education. Den utbildningen är ekonomiskt sätt inte tillgänglig för alla, men dess fysiska tillgänglighet uppfyller de nationella målsättningarna.

4. Tillgänglighet som ett strategiskt mål för Hanken

- Hanken nämner och beskriver utbildningens tillgänglighet i alla sina kvalitetsrapporter.
- Tillgängligheten har en namngiven ansvarsperson
- Tillgänglighetsplanen utvärderas och följs upp i samarbete med enheten för studier och antagning i samarbete med fastighetssektorn som ansvarar för den fysiska tillgängligheten.
- Utvecklingsmål definieras och inkluderas i enheternas mål för verksamheten.
- Hur tillgänglighetens olika dimensioner förverkligas följs upp också i enkäter och utredningar så att samfundet känner till de utvecklingsåtgärder som bör vidtas under de närmaste verksamhetsåren. Ett exempel på detta var information till studerande med särskilda behov som tidigare identifierats som en svaghet men som nu hanteras systematiskt och all information finns samlad på en webbsida med också en namngiven kontaktperson som utreder specialfall ytterligare och som sköter kommunikationen till den akademiska personalen så att studenternas behov beaktas men deras integritetsskydd för deras individuella behov inte äventyras.

- Hanken beaktar tillgänglighet i upphandlingar så som databaser och webbtjänster så att särskilda behov beaktas. De utmaningar som identifierats till exempel inom Sisu-systemet åtgärdas i samarbete med de övriga Sisu-universitetet.

5. Att främja ett större engagemang för tillgänglighet bland personalen och studenterna

- I fortbildningen av Hankens ledning ska etiskt ledarskap och jämställdhet tas upp som ett temaområde
- Det finns information om tillgänglighet och hur den främjas i undervisningen och inom digitala tjänster. Nya anställda informeras om vårt tillgänglighetsarbete i samband med introduktion till nyanställda. En ny portal för introduktion av nyanställda tas i bruk under 2023.
- Studenterna informeras om tillgängligheten i samband med introduktion till nya studerande.
- Webbsidorna som är riktade till studerande har riklig information om tillgänglighet och hur särskilda behov beaktas. En namngiven person finns att kontakta vid frågor eller problemsituationer.
- Hankens kvalitetshandbok uppdateras så att tillgänglighetsarbetet syns i handboken.
- Hanken följer upp att diversitet förverkligas i arbetsgrupper och kommittéer.
- Internationella studerande och personal integreras bättre i verksamheten och görs delaktiga i både sociala sammanhang och skötande av gemensam administration och förtroendeuppdrag.
- Jämställdhet och tillgänglighet tas med i överenskommelsen mellan Hanken och dess studentkår. Överenskommelsen går igenom eller revideras årligen.
- Hanken stöder studentkåren i dess verksamhet som strävar till att integrera internationella studerande till Hanken och samhället omkring oss. Hanken stöder och uppmuntrar också till verksamhet som är attraktiv också för studerande som inte söker sig till traditionella fester.

6. Diskriminering, trakasserier och rasism

- Hankens ledning följer upp olika aspekter av jämställdhet, jämlikhet och likabehandling i sin årliga statistiska uppföljning i samband med verksamhetsberättelsen.
- Hanken satsar på att främja studenternas välmående på flera olika sätt. De svagaste får stöd samtidigt som förebyggande verksamhet så som coaching och workshops erbjuds till alla studerande.
- Rasism tolereras inte.
- Det finns kanaler för att rapportera eller diskutera oegentligheter som personal eller studenterna upplever. Arbetet görs i samarbete med Hankens studentkår.

7. Studier, stödtjänster för studerande och studievägledning

- Hankens examensstuderande har rätt till rimliga anpassningar av studier och examination ifall av påvisade särskilda behov (diskrimineringslagen (1325/2014) 15 §).
- Särskilda behov koordineras av enheten för studier och antagning och har namngivna kontaktpersoner.
- Processerna för särskilda behov går igenom och revideras regelbundet.
- Den undervisande och forskande personalen får information om vilka åtgärder som förväntas och anses vara rimliga. Nyanställda informeras och det finns information tillgänglig på webben.

- Hanken ger karriärvägledning till alla studerande. Särskild vikt läggs vid karriärvägledningen som riktas till internationella studerande.
- Hanken kommer att lägga ytterligare vikt vid att stöda internationella studenter i möjligheterna att hitta en praktikplats i Finland.
- De olika integrationsåtgärderna följs upp och studenternas anställningsbarhet är en strategisk indikator som följs upp.
- Hanken lägger särskild vikt vid att statistiskt följa upp de internationella studenternas studier och karriär.

8. *Antagning och urval av studerande*

- Hanken utvecklar kontinuerligt antagningen av studerande. I processerna beaktas också underrepresenterade grupper. Traditionellt är de studenter som antas till Hanken via den gemensamma antagningen till ekonomutbildningar unga. För att öppna dörrar för ambitiösa studerande från hela andra stadiet, dvs också yrkesskolorna, kunde en liten kvot för sådana studerande föreslås som pilot. Gymnasiebenägenheten är mycket varierande i olika delar av Finland. Särskilt i Österbotten är gymnasiebenägenheten låg och det kunde finnas plats för en pilotantagningskvot för sökande med betyg från yrkesskola.
- Hanken har en lång tradition av en omfattande antagning till kandidatnivån via öppna leder. Antagning via öppna universitetet är ett viktigt led i Hankens sätt att motarbeta att utbildning går i arv då tröskeln till att inleda studierna via öppna universitetet har en betydligt lägre tröskel än ansökan direkt till inträde.
- Informationen till de sökande skrivs på ett sätt som är begripligt.
- Också i antagningen och särskilt de skriftliga proven beaktas de sökandes dokumenterade särskilda behov genom placering i tysta rum och längre tid att utföra uppgifter.

9. *Internationella studenter och forskare*

- Hanken arbetar med att tredubbla antalet internationella studerande genom att öka de nuvarande magisterprogrammets attraktivitet, genom att grunda ettåriga magisterprogram med internationella studerande som målgrupp och genom att grunda ett nytt kandidatprogram på engelska. Internationaliseringen är ett högt prioriterat område för Hanken.
- Hanken arbetar för att integrera alla sina internationella studerande till Finland och arbetar för att få dem att trivas och vara framgångsrika i sitt arbetsliv.
- Hanken strävar till att vara attraktiv också för immigranter. Utöver examensstudier och fristående studier erbjuder Hankens fortbildningsföretag Hanken&SSE Executive Education Ab integrationsutbildningar i samarbete med TE-centralerna för högutbildade invandrare.
- Hanken utvecklar inklusion av internationell personal och forskare

10. Den fysiska tillgängligheten

Med fysisk tillgänglighet avses att den fysiska, sociala och psykiska miljön, produkter och tjänster ska vara lättillgängliga och upplevas jämlika för alla samt att individers olika behov och egenskaper beaktas. Målet med planen är att upprätthålla ett systematiskt utvecklingsarbete i syfte att främja tillgängligheten i Hankens utrymmen och i användningen av Hankens digitala tjänster.

Målsättningarna för tillgängligheten vid Hanken är:

- Hankens utrymmen och tjänster ska vara tillgängliga för personer med hörsel-, syn- och talsvårigheter samt för personer med funktionsnedsättning.
- Personer med funktionsnedsättning ska även beaktas vid planeringen av byggnaderna samt i samband med renoveringar.
- Anställda med specialbehov skall få till sitt förfogande de hjälpmedel som de behöver i sitt arbete.
- Hankens webbplats, mobilapplikationer och information skall uppfylla tillgänglighetsstandarderna enligt de internationella WCAG-riktlinjerna, som uppställs som krav i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019).

Huvudbyggnaden i Helsingfors

Fysisk tillgänglighet:

- För studenterna har basservice samlats i gatuplan i huvudbyggnaden i Helsingfors.
- Vid huvudingången finns ramp och automatisk dörröppnare för rörelsehindrade.
- Huvudbyggnaden har hiss till nästan alla våningar.
- Det finns ramper för rörelsehindrade även i biblioteket och i torget.
- Quantum och dess resurser kan användas av rörelsehindrade. Det är endast ett delområde i utrymmet som är upphöjt men det finns rikligt med fri golvyta dit man kan lyfta ner bord för bättre tillgänglighet. Hela Quantum betjänas av trådlös nätanslutning.
- Belysningen har förbättrats i samband med renoveringar.

Brister:

- C-flygeln är utmanande för rörelsehindrade då den inte har hiss.
- På Arkadiagatan 28 saknas nyckel till rullstolshissen.
- Ramperna utanför huvudingången, i biblioteket och i torget saknar ledstänger på båda sidor. Åtgärder är under planering.

Huvudbyggnaden i Vasa

Fysisk tillgänglighet:

- Vid huvudingången finns en ramp, automatisk dörröppnare samt invalidparkeringsruta.
- Det finns tillgång till hiss för att kunna röra sig mellan våningarna.
- Trösklarna i fastigheten är överbyggda med vinklade metallskenor så att man lätt kan ta sig över dessa med rullstol.
- Auditoriet är planerat så att man kan arrangera föreläsningar och seminarier med simultantolkning om så behövs.

11. Kommunikation och digitala tjänster

År 2020 användes en extern sakkunnigtjänst för att uppgöra en riskkartläggning över tillgängligheten på Hankens nättjänster och hur de uppfyller WCAG-riktlinjerna. Brister påpekades inom följande områden:

- Textekvivalenter
- Anpassningsbarheten
- Uppfattningen, bl.a. saknas alt-text
- Framhävnings och kontrast
- Webbsidornas navigeringsmöjligheter
- Nätsidornas begriplighet, främst gällande språk
- Kompatibilitet
- Nätsidornas förutsebarhet

Efter riskkartläggningen har brister i den digitala tillgängligheten korrigerats. Hankens webbplatser och mobilapplikationer följer nu till största delen de krav på tillgänglighet som uppställs i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster och i WCAG-riktlinjerna.

På alla webbplatser finns ett tillgänglighetsutlåtande publicerat som anger tillgängligheten för webbplatsen i fråga samt kontaktuppgifter för ärenden gällande webbtillgänglighet.

Förbättringar i den digitala tillgängligheten görs kontinuerligt och Hankens personal ska också i fortsättningen vara medvetna om och sträva efter att försäkra tillgänglig och användarvänlig information i sina digitala tjänster.

12. Likabehandlings- och jämställdhetsplanen

Hanken har en likabehandlings- och jämställdhetsplan som uppdateras vart tredje år. Planen är utarbetad och följs upp av jämställdhetskommittén tillsammans med Hankens jämställdhetsombud. I planen uppställs även målsättningar för Hankens tillgänglighet.

Följande målsättningar anges i planen (2020-2022):

- Både de fysiska och sociala förhållandena på Hanken främjar jämställdhet och likabehandling.
- Eventuella handikapp skall beaktas i all verksamhet.
- Information på hankens webbsidor samt annat informationsmaterial och material som förekommer på sociala medier ska befrämja jämställdhet och diversitet.
- Stöd skall ges till institutionerna och enheterna i hur likabehandlings- och jämställdhetsfrågor ska tas i beaktande.

Hanken uppfyller till stor del kraven som ställs på den fysiska, sociala och digitala tillgängligheten.

Även i framtiden ska utformningen av tillgängligheten ha ett tydligt fokus på att Hankens verksamhet ska fungera för alla oavsett funktionsförmåga. Detta gäller även våra båda verksamhetsställen. Den digitala tillgängligheten utvecklas och förbättras kontinuerligt.

13. Uppdatering och uppföljningen av tillgänglighetsplanen

Denna tillgänglighetplan har beretts inom rektorämbetet som uppdatering av den tidigare planen och på basis av rapporten *För en tillgängligare högskoleutbildning och högskola* och godkänts av rektor 20.12.2022.

Uppföljning och uppdateringar av planen görs av Hankens jämställdhets- och líkabehandlingsgrupp en gång per år. Hankens ledningsgrupp och studentkårens styrelse ska höras i samband med uppdateringarna. Ombudet ansvarar för att den uppdaterade planen finns på Hankens webbplats under avsnittet Regler och riktlinjer.