

Aktia är en av de största finländskt ägda finanskoncernerna. Koncernen erbjuder ett brett urval av lösningar inom bank, förmögenhetsförvaltning, försäkring och fastighetsförmedling. Aktias verksamhet koncentreras till det finländska kustområdet och tillväxtcentra i inlandet. Aktias drygt 300 000 kunder betjänas av närmare 1 400 aktianer på 72 kontor samt via Internet och telefon. Aktias aktier noteras på NASDAQ OMX Helsinki Oy.

Servicerådgivare (deltid) till Aktia Telefonservice

Aktia Telefonservice ansvarar idag för Internetbankens kundbetjäning samt huvudväxeln och receptionen på Mannerheimvägen 14. Telefonservicen har öppet vardagar kl. 8–20. Huvudväxeln betjänar kunder och kontor kl. 8.15–16.30. Receptionen på Mannerheimvägen 14 är öppen kl. 8.30–16.30.

Telefonservicen förnyas och den kommer att erbjuda en allt bredare kundservice. Därför söker vi nya servicerådgivare till vårt team för tidsbestämd deltidanställning. Din huvudsakliga arbetstid är kl. 16–20, men vi önskar att du vid behov också kan arbeta dagtid. Arbetet passar till exempel dig som vill arbeta vid sidan av dina studier. Du kan själv påverka antalet veckoarbetstimmar. Vi söker helt tvåspråkiga personer (finska och svenska) för att vi ska kunna betjäna våra kunder på deras modersmål.

I vår kraftigt växande och utvecklande enhet förväntas alla ha fördomsfri inställning till arbetet och stark vilja att lära sig nytt.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter är

- kundrådgivning (banktjänster och -produkter, Internetbanken) per telefon och e-post
- kartläggning av kundernas behov
- tidsbokningar till rådgivarna
- olika stöduppgifter till Aktias kontor.

Vi önskar att du

- förstår värdet av god kundservice
- jobbar gärna med telefonen som redskap och har tidigare erfarenhet av motsvarande uppgifter
- har sinne för humor, är aktiv och tar ansvar
- är samarbetsvillig och flexibel
- klarar av att hantera många saker på samma gång
- har en positiv inställning till arbetet och hanterar också stressiga situationer med ett leende.

Bankerfarenhet är en fördel.

Vi erbjuder dig

- mångsidiga arbetsuppgifter som utvecklas hela tiden
- en trivsamt arbetsmiljö
- möjlighet att höja din kompetens och att vara med om att utveckla verksamheten i vår enhet
- trevliga kolleger
- möjlighet att utvecklas till proffs inom kundservice.

Är du redo att kavla upp ärmarna och komma med i vårt team? Nu finns det möjlighet.

Närmare information om befattningen ger teamledare Päivi Viitanen 2.9.2010 kl. 8–16, tfn 050 522 3443. Sänd din ansökan och CV på adressen www.aktia.fi. Ansökningstiden går ut 13.9.2010.

Aktia